

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ KIDS&ACTIVE

1. Postanowienia wstępne:

a) Kids&Active oświadcza, że:

-Posiada zezwolenie nr: 38/16 w zakresie organizowania imprez turystycznych w kraju oraz krajach sąsiadujących z RP wydane dnia 16.12.2016 r. przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

-Właścicielem Firmy jest Juliusz Pierwieniecki, ul. Bolesława Śmiałego 32/3, 70-348 Szczecin, NIP 8522510744, REGON 365982196.

-Firma posiada konto bankowe: ING Bank Śląski, nr konta: 31 1050 1559 1000 0092 3474 8797.

b) Oferta imprezy to propozycja usługi turystycznej zawierająca w opisie charakter, termin, cenę, wykaz świadczeń zawartych w cenie oraz program imprezy.

c) Umowa o świadczenie usług turystycznych (zwana dalej Umową) to umowa cywilno- prawna, zawierana pomiędzy Organizatorem Imprezy Turystycznej, a osobą fizyczną lub osobą prawną, której przedmiotem jest świadczenie usług turystycznych. Umowa dla swej ważności musi być zawarta w formie pisemnej. Integralną częścią umowy jest *Oferta* oraz *Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Kids&Active*.

2. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych

a) Dokonana przez Klienta rezerwacja traktowana jest jako propozycja zawarcia umowy o zorganizowanie przez Kids&Active imprezy turystycznej (zwaną dalej *Umową o świadczenie usług turystycznych*). Propozycja zawarcia umowy wiążąca jest dla Klienta przez okres dwóch tygodni. Rezerwacja może nastąpić w formie pisemnej, ustnej, telefonicznej, przez Internet lub przez e-mail. Osoba dokonująca rezerwacji czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy turystycznej i przejmuje odpowiedzialność za dotrzymanie warunków umowy przez tychże uczestników. Przy lub po zawarciu umowy Klient otrzymuje potwierdzenie uczestnictwa w imprezie turystycznej.

b) Zawarcie *Umowy o świadczenie usług turystycznych* przez Kids&Active następuje w momencie podpisania umowy przez Klienta/Uczestnika oraz dokonaniu wpłaty zaliczki w wysokości 40% kwoty umowy do dnia ustalonego między dwiema stronami na umowie. Wszelkie wpłaty Klient/Uczestnik dokonuje bezpośrednio u organizatora lub przelewem na konto bankowe.

Uczestnik zobowiązany jest uzupełnić wpłatę do 100% najpóźniej w terminie do 14 dni przed datą rozpoczęcia wycieczki.

c) Jeżeli zaliczka i pozostała kwota nie zostaną wpłacone w terminie oraz na wezwanie w określonym terminie, Kids&Active ma prawo, ale nie obowiązek, odstąpić od umowy.

3. Rezygnacja z imprezy

a) Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą standardowo na osobę: do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy 40% ustalonej ceny, od 10 dni do rozpoczęcia imprezy 90% ustalonej ceny,

b) W przypadku kompletnej rezygnacji (a więc nie w przypadku pojedynczych Klientów) z obiektów noclegowych przeznaczonych dla dziesięciu i więcej osób, Klient zobowiązany jest pokryć poniższe koszty rezygnacji w formie ryczałtu: do 4 tygodni przed rozpoczęciem imprezy 40% ustalonej ceny, od 2 tygodni do dnia rozpoczęcia imprezy 80% ustalonej ceny.

c) W przypadku, gdy Klient - Uczestnik w trakcie trwania Imprezy narusza zasady współżycia społecznego (np. niestosuje się do zaleceń kadry), czym utrudnia lub uniemożliwia realizację Imprezy, bądź narusza dobra osobiste innych osób uczestniczących w Imprezie, może zostać to uznane za powód rozwiązania Umowy z takim Klientem - Uczestnikiem w trybie natychmiastowym. Poniesienie związanych z tym kosztów leży po stronie Klienta - Uczestnika. W przypadku, gdy Klientem - Uczestnikiem Imprezy (kolonii, obozu, wycieczki itp.) jest osoba niepełnoletnia, Kids&Active ma prawo wezwać prawnego opiekuna do zabrania z Imprezy takiego Klienta - Uczestnika w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia o zaistnieniu takiej konieczności.

4. Realizacja umowy

a) Kids&Active jest odpowiedzialna za przebieg imprezy zgodnie z *Ofertą*.

b) Ewentualne reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w terminie do 7 dni od zakończenia Imprezy. Przed złożeniem reklamacja powinna być zgłoszona w miejscu i czasie trwania Imprezy bezpośrednio przedstawicielowi Kids&Active.